弘光科技大學 國際餐旅學院

AI 大浪潮！餐旅業如何乘風破浪論壇

“Riding the Wave:Hospitality in the Age of AI”

College of International Hospitality and Tourism,

Hungkuang University

一、活動宗旨

本論壇旨在回應 AI 技術於餐旅產業的快速發展趨勢，透過專題演講與產學交流，探討 AI 在餐飲與旅館營運中的現況與未來發展。會議同時聚焦於師生能力的培養，協助國際餐旅學院在課程與實務中有效導入 AI 應用，縮短教育與產業之間的落差，培育具備數位思維與創新能力的新世代餐旅人才，以回應全球餐旅產業的轉型需求。

二、辦理單位

主辦單位：弘光科技大學 國際餐旅學院

協辦單位：本校餐旅管理系、食品科技系、國際溝通英語系、圖書資訊處

活動時間：114 年 12 月 12 日（星期五）08:30–16:30

活動地點：本校 L 棟生活應用大樓國際會議廳

三、與談專家與貴賓

Keynote Speaker：勤美洲際酒店 總經理 Eric Swanson 博士

Panelist 1：漢來美食股份有限公司行銷企劃部 鍾昀燕 副協理

Panelist 2：雄獅旅行社 曾俊豪 資深協理

Panelist 3：國立高雄餐旅大學餐飲管理系 劉秀慧 教授

綜合座談 Moderator：弘光科技大學國際餐旅學院 陳玉舜 院長

綜合座談與談人：

1. 弘光科技大學國際餐旅學院 陳玉舜 院長
2. 國立高雄餐旅大學餐飲管理系 劉秀慧教授

3. 雄獅旅行社 曾俊豪 資深協理
4. 弘光科技大學餐旅管理系 吳松濂主任
5. 山麗實業股份有限公司 祁德欣負責人

四、設攤展示機構

山麗實業股份有限公司

冠球機械股份有限公司

冠廚食品有限公司

五、參加對象

本論壇誠摯邀請對「智慧餐旅營運」及「數位人才培育」等議題抱持熱忱的產業先進、高中職及大專院校師生共同參與。期盼透過產學交流，縮短學用落差，共同培育具備全球競爭力的新世代餐旅人才。預計總參與人數為 200 人。

六、報名方式

報名時間：即日起至 114 年 11 月 15 日，網路報名

（https://forms.gle/KJtwdy3oQip69RKC9）

七、 活動議程

時間	活動內容	主講/主持人	地點
08:30–09:00	貴賓報到		國際會議廳
09:00–09:20	開幕與貴賓致詞	主席： 蘇弘毅 校長/弘光科技大學	國際會議廳

時間	活動內容	主講/主持人	地點
		貴賓： 李真玲 科長/臺中市教育局高中職教育科	
09:20–10:20	【Keynote 】 演講主題：「機器人管家：AI 沉浸式五星級服務」	演講人： Eric Swanson 總經理/勤美洲際酒店 主持人： 林幸慧老師/餐旅管理系	國際會議廳
10:20–10:40	全體與會貴賓大合照		國際會議廳
10:40–10:55	茶敘交流		國際會議廳外大廳
10:55–11:45	【專題演講 1】 漢來美食數位及 AI 運用	鍾昀燕 副協理/漢來美食股份有限公司行銷企劃部	國際會議廳
11:45–13:30	午餐		LB1 弘櫻館
	AI 餐旅設備展示&專業特色參訪	設攤展示業者: 山麗實業股份有限公司 冠球機械股份有限公司 冠廚食品有限公司 專業教室參訪	靜態展:國際會議廳外大廳 動態展:7/11 前廣場
13:30–14:20	【專題演講 2】 數位進化力：雄獅數位轉型演變與數位策略實務	曾俊豪 資深協理/雄獅旅行社	國際會議廳
14:20–15:10	【專題演講 3】 智慧餐飲的應用與案例分享	劉秀慧 教授 / 國立高雄餐旅大學 餐飲管理系	國際會議廳
15:10–16:10	綜合座談 總結：智慧餐旅未來展望	主持人： 陳玉舜 院長/弘光科技大學國際餐旅學院 與談人： 曾俊豪 資深協理/雄獅旅行社 祈德欣 負責人/山麗實業股份有限公司 劉秀慧 教授/國立高雄餐旅大學餐飲管理系 吳松濂 主任/弘光科技大學餐旅管理系	國際會議廳
16:10–16:30	閉幕		國際會議廳